

SCHIMMEL

hat keine Chance!

Sauber!



Grafik.: Andreas Kurz

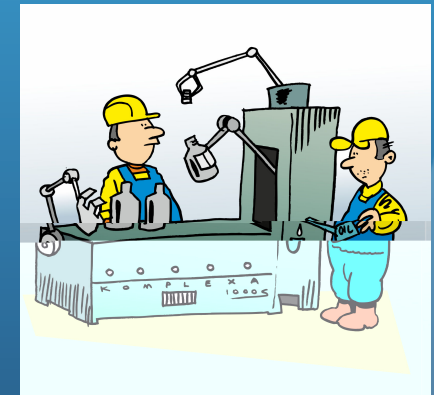
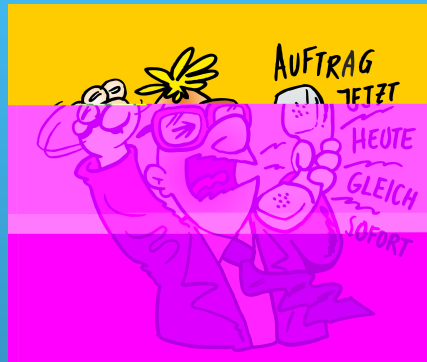
KMU
verträgliche
Umsetzung
eines
Qualitäts- u.
Umwelt-
Management-
systems

Ein kurzer Überblick

1. Was haben wir, was brauchen wir, wo wollen wir hin?
2. Widerstand Mitarbeiter
3. Behutsame Umsetzung
4. Übergreifende Dokumente statt Dokumentationswahn
5. Fazit

1. Was haben wir?

- Chef
- Kunden
- Richtlinien/Gesetze
- Prozesse
- Mitarbeiter



Grafiken: A. Kurz

1. Was brauchen wir?

- Struktur
- Dokumente
- Handbuch
- Motivierte Mitarbeiter



Foto: Fa. Wiesner



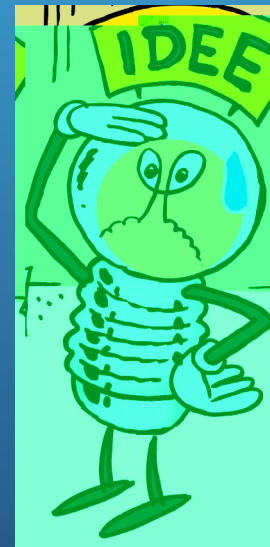
Grafik: A. Kurz



Fotos: Fa. Wiesner

1. Wo wollen wir hin?

- Ganzheitliches Denken
- Schlanke Gestaltung qualitäts- u. umweltrelevanter Dokumente
- Kontinuierliche Verbesserung
- Qualität leben, nicht spielen
- Zertifikat



Grafik: Andreas Kurz

2. Widerstand Mitarbeiter



Grafik: Andreas Kurz

2. Widerstand Mitarbeiter

Warum?

Keine Zeit!

Voll
übertrieben!

Dann halt für die
Zertifizierung!



Grafik: Andreas Kurz

Das haben wir
schon immer so
gemacht!

3. Behutsame Umsetzung



Wandlungsbereitschaft
Trägheit überwinden



Ausdauer
Energie



Erstrebenswert
Freude an Vollendung

In Anlehnung an das „Drei Phasen Modell“
Kurt Lewin (1947): *Frontiers in group dynamics*, Human Relations, 1, 5-41

Grafiken: Andreas Kurz

4. Übergreifende Dokumente statt Dokumentationswahn

- übersichtlich
- visuell
- verständlich
- selbsterklärend
- nachvollziehbar

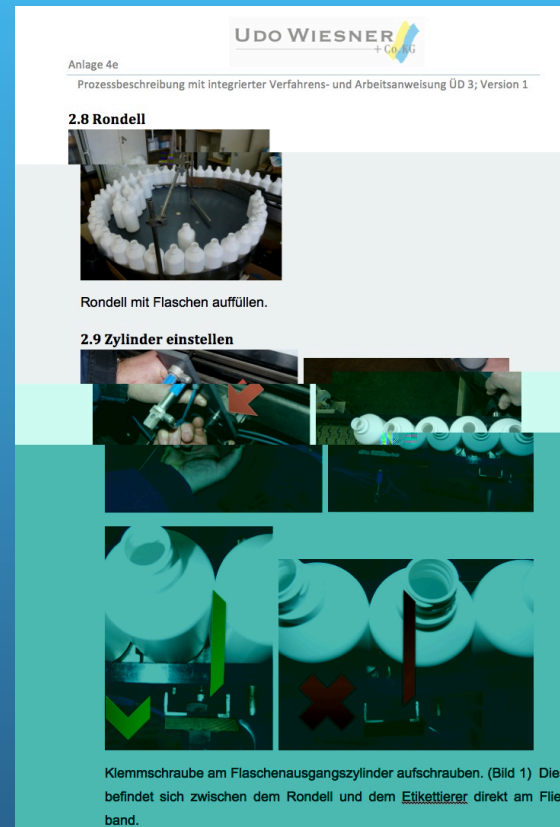


Foto Fa. Wiesner

5.Fazit: Es lohnt sich!

Zufriedener Kunde + zufriedene Mitarbeiter = zufriedener Chef



Foto: Fa. Wiesner.
Anhang einer Kundenmail für die schnelle Umsetzung einer Anforderung

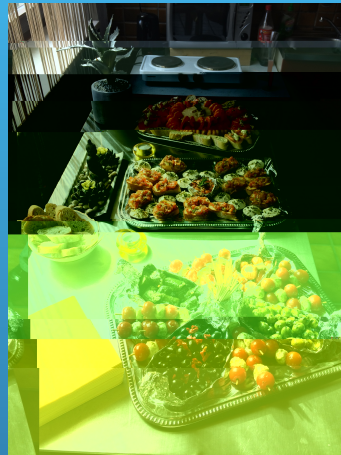


Foto: Fa. Wiesner
Von den Mitarbeitern selbst errichtetes Buffet als Dankeschön an die Geschäftsleitung



Foto: Fa. Wiesner
Von den Mitarbeitern selbst erstellter Blumenstrauß zum Geburtstag des QMB



Foto: Fa. Wiesner
Zertifikat für die Mitarbeiter zur aktiven Mitarbeit auf dem Weg zur Zertifizierung

5.Fazit: Es lohnt sich!

zufriedene Mitarbeiter = zufriedene Kunden → Qualität im Zeichen der Umwelt

Geschafft!!

Für eine sichere
Zukunft!!



Weiter so!!

Für uns!!!