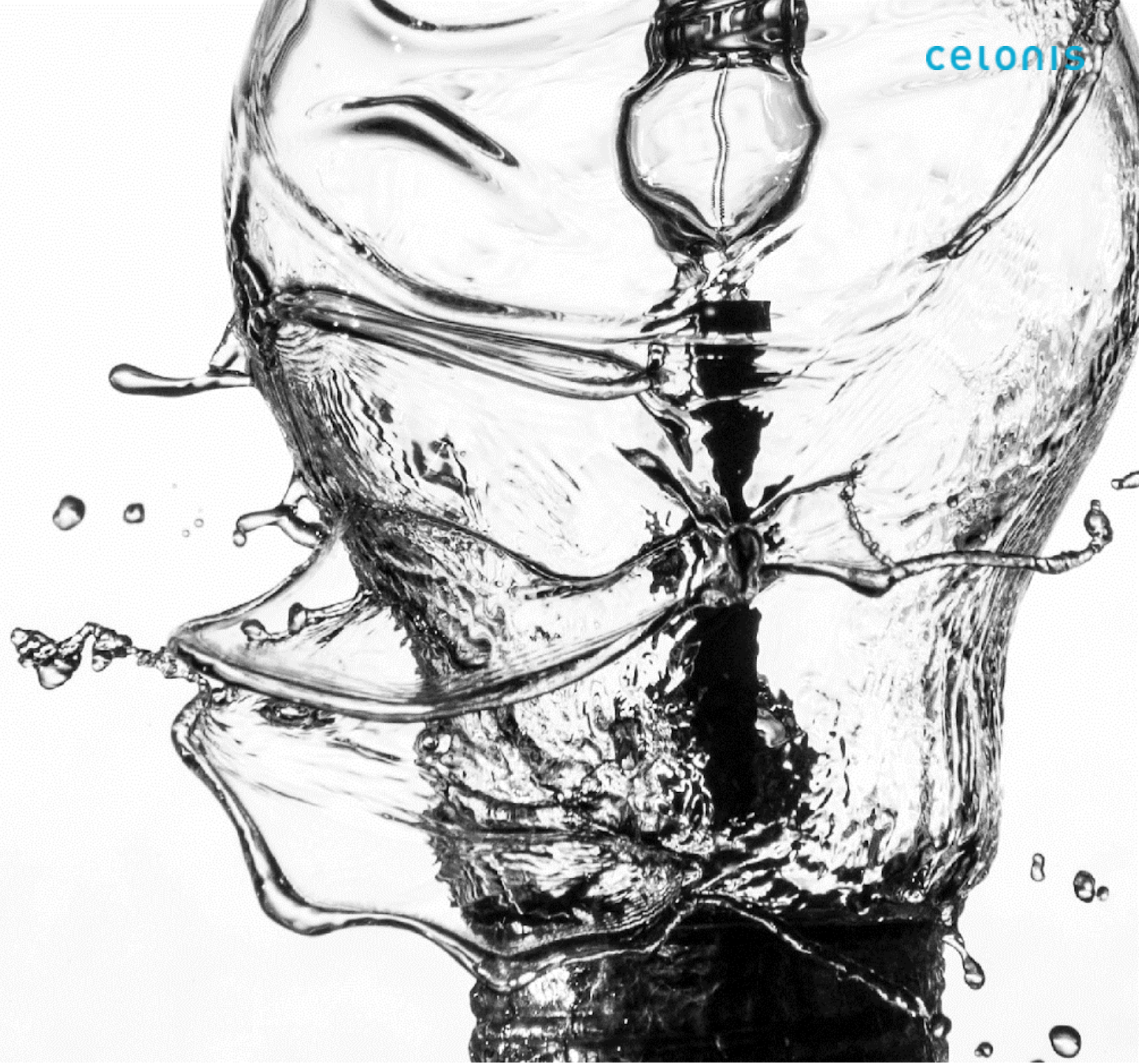


DIE ÄRA DIGITALER MÖGLICHKEITEN

HUBERT MIMM, FRITZ EGGER

CHRISTOPH KISKER, CELONIS



ÖKONOMISCHE TREIBER

KUNDENERWARTUNG



UNMITTELBARE
GRATIFIKATION



QUALITÄTS-
ANSPRUCH



TRANSPARENZ UND
AUTHENTIZITÄT

PRODUKTIVITÄT



LOHNKOSTEN
GLEICHEN SICH AN



BEVÖLKERUNGS-
WACHSTUM
VERLANGSAMT

“OHNE CELONIS WÄRE SAME-DAY DELIVERY GAR NICHT MÖGLICH. ICH GLAUBE, DASS IN WENIGEN JAHREN JEDES UNTERNEHMEN EINE SOFTWARE WIE CELONIS BRAUCHEN WIRD UM AM MARKT ZU BESTEHEN.“

Georg Schukat, Schukat electronic
CEO

SCHUKAT
electronic



Unternehmen

SCHUKAT ELECTRONIC

Industrie

ELEKTRONIK GROßHÄNDLER

Mitarbeiter

150 MITARBEITER

Prozesse

PURCHASE-TO-PAY
EXTENDED WAREHOUSE MANAGEMENT
ORDER-TO-CASH



Video

INTELLIGENT BUSINESS CLOUD

INTELLIGENT BUSINESS APPSTORE



EVENT COLLECTION



PROCESS
DISCOVERY



PROCESS
ANALYTICS



ACTION
ENGINE

PROCESS MINING TECHNOLOGIE

CELONIS KUNDEN



CELONIS IS AN INNOVATIVE, AWARD-WINNING SOFTWARE COMPANY AND THE MARKET LEADER FOR PROCESS MINING.

- We work with leading customers in the world
More than 350 enterprises are already Celonis customers
- Among fastest growing software companies in the world
4.000% over the last 4 years, 300% yoy
- Backed by world class investors Accel & 83 North/ Greylock
(Facebook, Dropbox, Spotify, Slack, AirBnB, LinkedIn)

Gartner

“With implementations in over 30 countries, over 80 consulting and implementation partners, and over 350 enterprise platform implementations (largest over 6,000 users, including large implementations in the U.S.), **Celonis**, a 350+ people organization, is **clearly the market leader in process mining**”



SIEMENS

DIE METRIKEN DES ERFOLGS

“In only 16 months, I visited over 30 countries and automated more than 10 million manual activities - with a team of just three people.”

Gia-Thi Nguyen
Siemens AG
Digital Factory Division
Regional Processes & Projects
Operational Excellence

DIE TRANSFORMATION VON **SIEMENS**

2014: Siemens Process DAsh
(Data Analytics smart
handling) in allen Divisionen

2016: Kick-off von
OM4T-Projekt

2018: 6000+ Nutzer, 32+ TB-
Installation,
Automatisierungsrate +25%,
Nachbearbeitungsrate -11%

2011: Erster Berührungspunkt mit der Siemens Audit-Abteilung

2015: 800 Process-Mining-Nutzer, 23TB SAP-Hana-Infrastruktur, global >70 ERP-Systeme, Kosteneinsparungen im zweistelligen Millionenbereich

2017: 6 Monate nach Start des OM4T-Projekts: 4 Mio manuelle Aktivitäten eliminiert entlang des O2C-Prozesses, >40 Mio Auftragspositionen, 175 AREs, 50+ Länder, +10% Automatisierungsrate, -5% Nachbearbeitungsrate, Kosteneinsparungen 15 Mio + p.a.

TRANSFORMATION VON CELONIS KUNDEN



SIEMENS

ORDER TO CASH

Siemens transformierte ihren Order-to-Cash-Prozess, eliminierte 10 Mio manuelle Aktivitäten mit Einsparungen von \$15 Mio+ jährlich.



Schlumberger

IT DELIVERY

Schlumberger transformierte den IT Delivery-Prozess mit der Einführung eines neuen ERP-Systems für über 20,000 Nutzer.



ABB

SUPPLY CHAIN

ABB transformierte ihre Lieferkette, erhöhte die On-Time Delivery um 27% und erwartet dabei Einsparungen i.H.v. >\$100 Mio.



innogy

CUSTOMER JOURNEY

Innogy transformierte den Kunden-Onboarding-Prozess für 3 Mio Kunden, erhöhte die "Go-Live Ratio" um 20% und senkte die Lieferzeit um 5 Tage.



vodafone

PROCURE TO PAY

Vodafone transformierte den Procure-to-Pay-Prozess, erhöhte die Perfect PO von 73% auf 87%, die Touchless Rechnung um 63% und senkte Fehlerprozessierung um 92%.



**IHRE
ERFOLGS-
GESCHICHTE**



WIR STELLEN VOR

Die weltweit erste
Intelligent Business Cloud



Celonis @ EGGER

Gastvortrag FH Kufstein 09.11.2018

H. Mimm, Head of IT Operations

Business Process Mining

Systemlandschaft bei EGGER



Business Process Mining

Vorgehensweise



Business Process Mining

Projektlauf Order to Cash

Infrastruktur (ca. 2 Wochen)

- **Aufbau Serverstruktur**
 - 1x Data Integration
 - 2x Database (T&P)
 - 2x Application (T&P)
- **Installation SQL Datenbanken**
- **Installation Software**
 - Data Integration Tool
 - Celonis Application
 - SAP Report

Datenintegration (ca. 3 Wochen)

- **Datenabzug**
 - Definition benötigter Tabellen
 - Datenabzug (Snapshot)
 - Archivierung
 - Pseudonymisierung
 - Regelmäßiger Delta-Load
- **Aufbau Datenmodell**

Analyse (ca. 10 Wochen)

- **Analysen aus Content Store**
 - Auswahl Analysen
 - Einrichten Analysen
 - Validierung Daten
- **Analyst-Schulung**
- **Deep-Dive-Workshop**

Business Process Mining

Userstruktur / Verantwortlichkeiten Order to Cash

SAP Competence Center

- Projektleitung
- Einrichten Infrastruktur
- Definition Tabellenstruktur
- Analyst Schulung
- Data Scientist Schulung geplant



Fachabteilung Vertrieb Gruppe

- Zielvorgabe für Analysen
- Auswahl Content Store Analysen
- Validierung der Daten
- Validierung Content Store Analysen
- Analyst Schulung
- Erstellung / Auswertung Analysen
- Interne Schulung Fachbereiche



Beratung KPMG

- Aufbau Datenmodell
- Customizing Celonis
- Einrichten Content Store Analysen



Business Process Mining

Datenbasis und Analysen

Datenbasis (akt. Stand, wöchentlicher Delta-Upload)

- Analysezeitraum: 05/2017 - 10/2018 (18 Monate)
- # Auftragspositionen: 3,62 Mio. Positionen
- # Verkaufsorganisationen: 22 VKOs
- Auftragswert: 4,56 Mrd. Euro

Analysen (akt. 7 Analysen aus Celonis Content Store)

- Fokus liegt auf Themen Preisänderung und Termintreue
 - Process Cockpit
 - On-Time-Delivery
 - Delivery Blocks
 - Price Changes
- Weitere unterstützende Analysen
 - Process Benchmark
 - First-Time-Right
 - Credit Management

Business Process Mining

Benefits

- Celonis liefert in einer Analyse Ergebnisse, für die wir sonst mehrere Systeme / Bereiche analysieren und zusammenführen mussten
- einfacher Benchmark der Werke untereinander möglich
- Definition eines Soll-Prozesses für EGGGER und Abgleich der Ist-Prozesse
- Ermittlung von ineffizienten Prozessen und Identifikation von Best Practice Prozessen