



Open Source ERP und CRM Lösung ADempiere für das steirische Produktionsunternehmen LD Pool

cibex gmbH
Dr. Thomas Krausse
www.cibex.net / t.krausse@cibex.net

ERP und CRM Projekt LD Pool

- Die Theorie
- Die Unternehmen
- Die praktische Realität

Business Prozesse in der Theorie

Warum ADempiere

- Seit 2006 am Markt, tausende weltweite Anwendungen, aktive Community
- Frei von Lizenzkosten
- Große Flexibilität – Minimierung von versteckten Kosten
 - Anpassung von Formularen, Druckvorlagen
 - Abläufen /Workflows
 - Freigabestrategien
 - Integriertes, flexibles Task Management
- Leichte Integration in andere IT System
- Umfangreich und durch Modularität flexibel

CRM – Theoretische Anforderungen

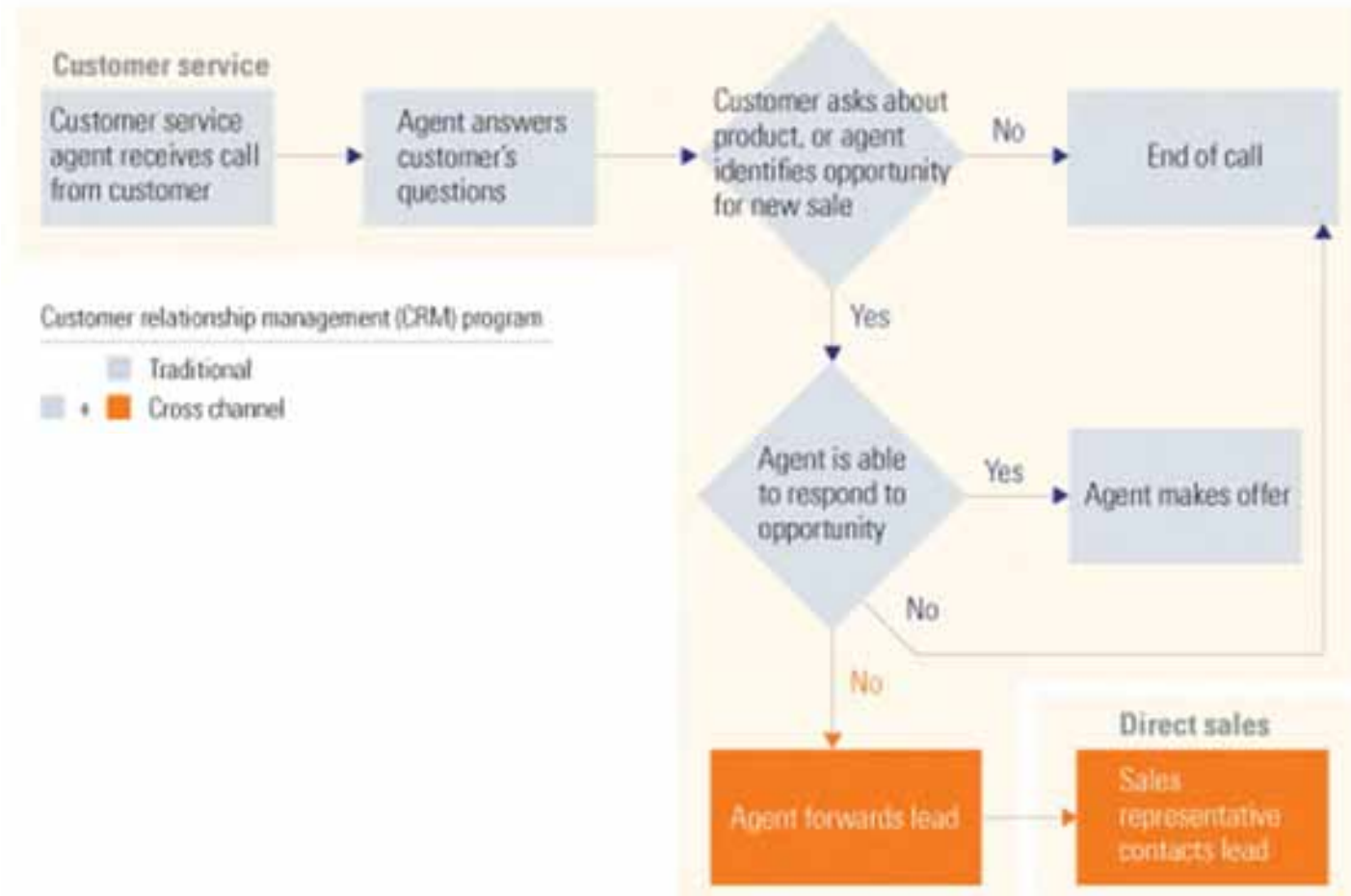
- Lead Management
- Opportunity Management

Lead Management



Opportunity Management

Geschäftsprozesse und CRM verbinden



Opportunity management

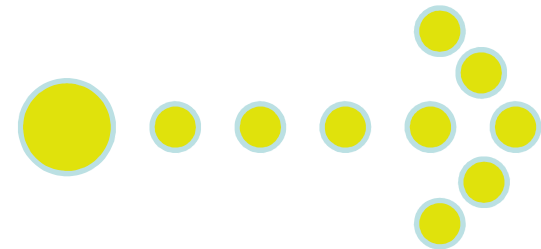
Reklamationsbearbeitung



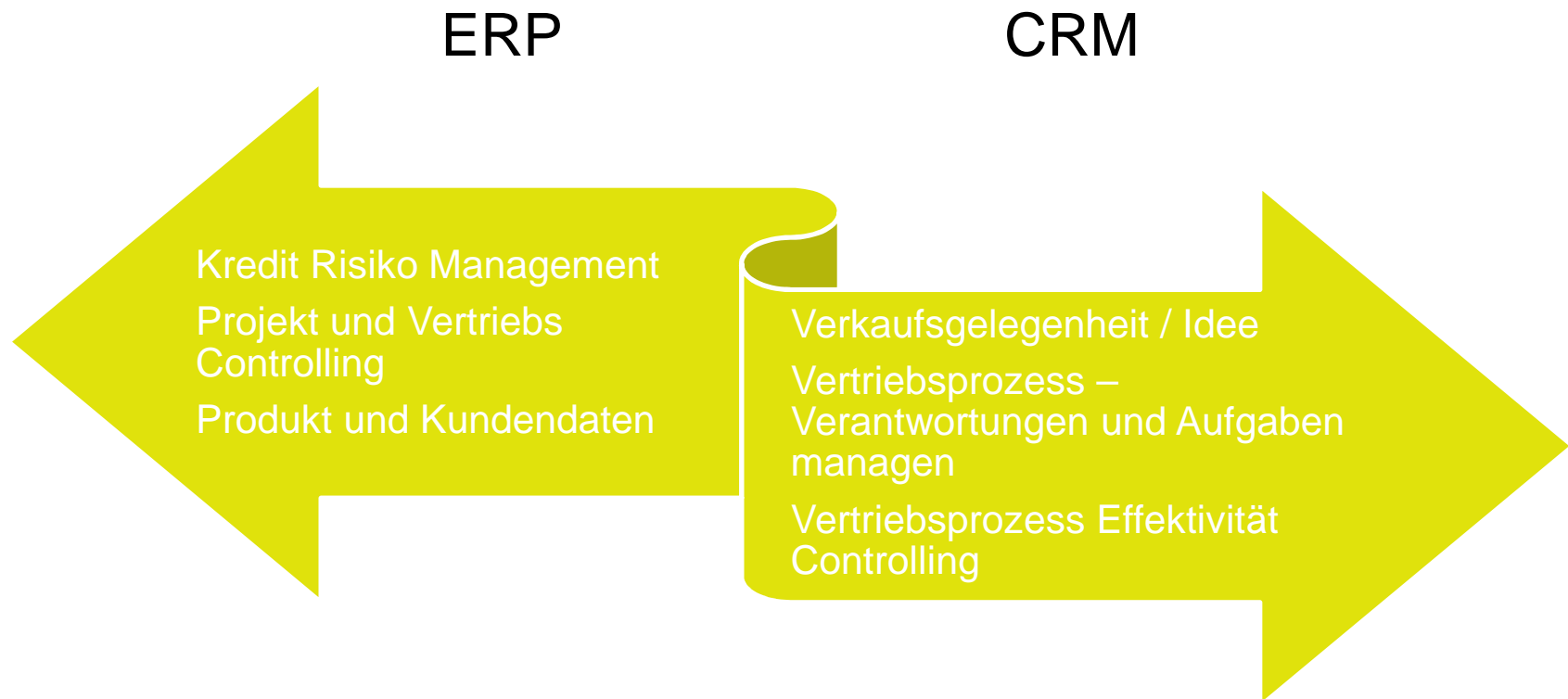
Fakturierung



Einkauf



ERP integriertes Lead Management



ERP – Theoretische Anforderungen

- Angebots-, Verkaufs und Vertriebsmanagement
- Fakturierung, Kreditrisiko und offene Posten
- Bestellwesen und Eingangsbuchhaltung
- Lagerverwaltung und Stellplatzverwaltung
- Supply Chain Management und Bedarfs Mgmt
- Produktionsplanung und Steuerung
- Rechnungswesen und Zahlungsverkehr
- Reklamationsabwicklung
- Stammdatenverwaltung (Stücklisten, Kunden etc.)
- Kostenrechnung, Controlling, Finanzberichte



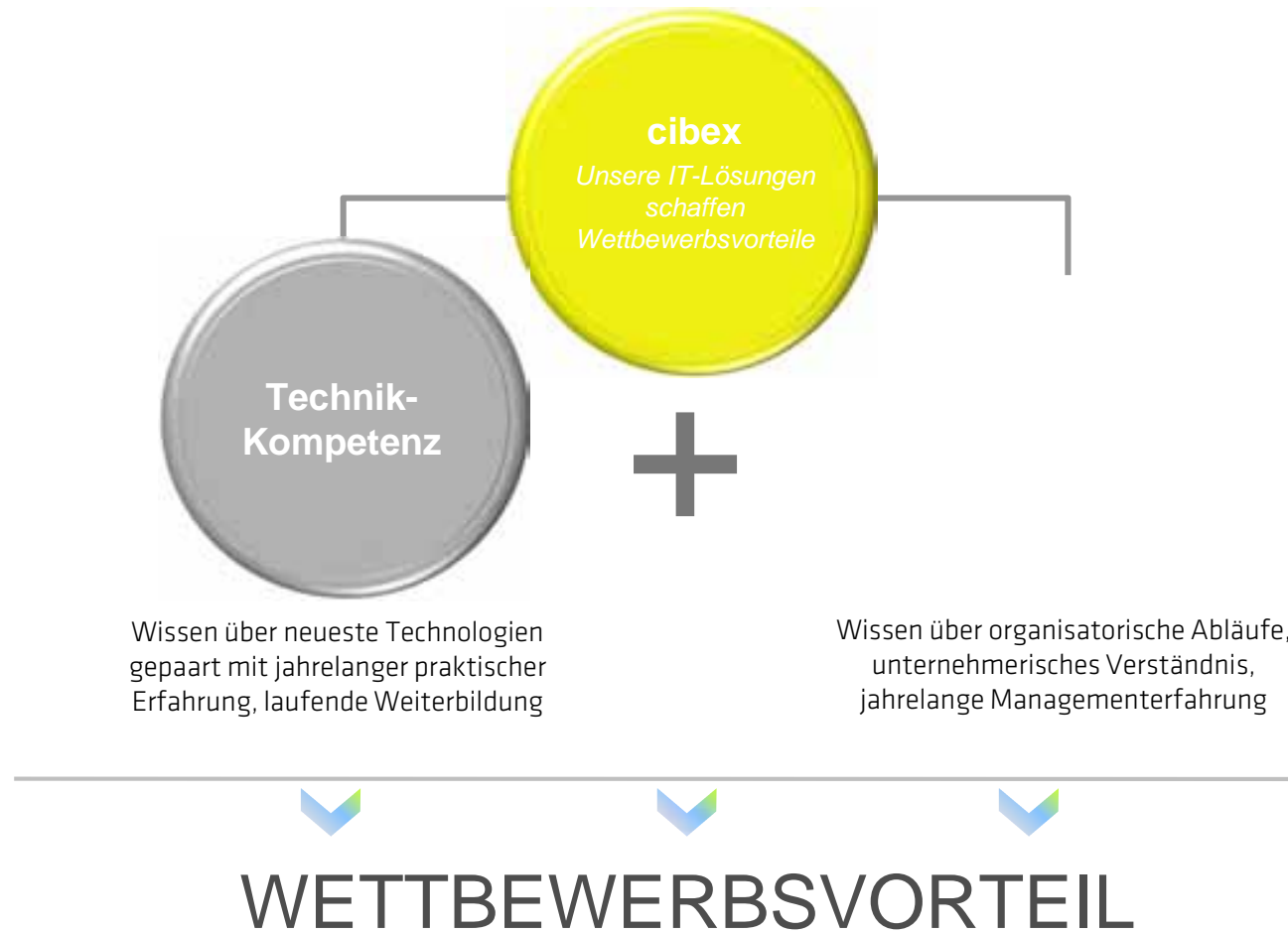
Wer wir sind

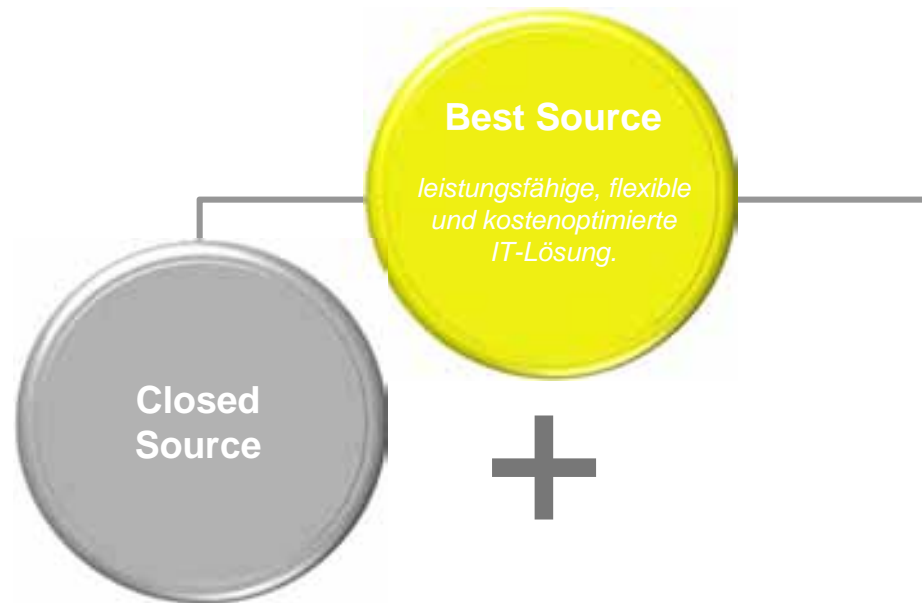
- IT Unternehmen mit Standorten in Telfs und Hopfgarten (Tirol)
- IT Lösungen für kleine und mittelständische Firmen
- Infrastructure Solutions - Software Solutions - Web Solutions

A large school of blue fish swimming in the ocean, viewed from above. The fish are densely packed and move in a coordinated pattern, creating a swirling motion. The water is a deep blue, and the fish are a lighter, shimmering blue. The overall scene is dynamic and visually striking.

**Was unterscheidet
uns vom Wettbewerb?**

Unser Mix aus Technik-Kompetenz und Business-Know-How





LD-POOL



LD- POOL ist ein junges, innovatives Unternehmen, welches in der Kernkompetenz der Strömungstechnik im Entwicklungs- und Fertigungsbereich tätig ist. Mit diesen patentierten Strömungsschwimmbecken und Strömungsanlagen bedient LD- POOL die Ansprüche von

- Fitnessbegeisterten
- Ausdauersportlern
- Therapiezentren

LD-POOL

Komplette fertige Pools mit patentierter Strömungstechnik



LD-POOL

Aquarunner



LD-POOL

Therapiegeräte



Hürden und Herausforderungen


- Die Kosten eines ERP und CRM Systems
- Die zeitlichen Ressourcen im Unternehmen
- Bestehende Abläufe belassen und das ERP System anpassen?
- Bestehende Abläufe an die Standardabläufe im ERP System anpassen?
- Die praktische Realität

CRM – die praktische Realität

- Lead Management
 - Integriertes Task Management mit Email Erinnerung, Eskalationsmanagement
 - Statistiken und Controlling
 - Historie der Verkaufsaktivitäten
- Opportunity Management

Anfragestatus: 1000001 Kundenanfrage Test SuperUser@Cibex GmbH.Cibex GmbH [adempiere[adempiere-adempiere-adempiere]]

Datei Editieren Ansicht Gehe Extras Fenster Hilfe



Statuskategorie	Mandant	Organisation	Statuskategorie	Reihenfolge	Suchschlüssel	Name	Beschreibung	Kommentar/Hilfe	Aktiv	Standard	We
	Cibex GmbH	*	Kundenanfrage Test	1	1000001	V-1 Definition (Low Guidance)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Anfragestatus	Cibex GmbH	Cibex GmbH	Kundenanfrage Test	1	1000001	V-1 Definition (Low Guidance)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	Kundenanfrage Test	2	1000002	V-2 Solution			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	Kundenanfrage Test	3	1000002	V-3 Angebot übermittelt (<50%)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	Kundenanfrage Test	4	1000002	V-3 Angebot übermittelt (>50%)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	Kundenanfrage Test	5	1000002	V-3 Angebot übermittelt (>80%)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



Eskalations- Management

Bericht: Anfrage SuperUser@Cibex GmbH.Cibex GmbH [adempieret[adempieret-adempieret-adempiere]]

Datei Ansicht Gehe Extras Fenster Hilfe

1 150% Mehr Details Anfrage

ADempiere Anfrage Seite 1 Von 1

Parameter: Anfragebetrag > 5000.000000000000


Document No	Request Type	Status	Business Partner	Request Amt	Sales Rep
1000000	Vetrieb - CRM	1 - V-1 Definition (Low Guidance)		282.000,00	clientUser
1000001	Vetrieb - CRM	5 - V-3 Angebot übermittelt (>80%)	Freisinger Fensterbau GmbH	22.000,00	clientUser
1000002	Vetrieb - CRM	1 - V-1 Definition (Low Guidance)	Fensterle Erl GmbH	282.000,00	clientUser
1000003	Vetrieb - CRM	4 - V-3 Angebot übermittelt (>50%)		24.000,00	clientUser
1000004	Vetrieb - CRM	3 - V-3 Angebot übermittelt (<50%)		14.000,00	clientUser
1000006	Vetrieb - CRM	5 - V-3 Angebot übermittelt (>80%)		60.000,00	clientUser
1000008	Vetrieb - CRM	2 - V-2 Solution		50.000,00	clientUser
1000012	Kundenreklamation	4 - Reklamation Geschlossen	Streuhand OG	50.000,00	clientUser
1000030	Kundenreklamation	3 - Reklamation Zeitlich eska		50.000,00	clientUser
N					
Σ					

Wie viele Umsatz
 können wir planen?



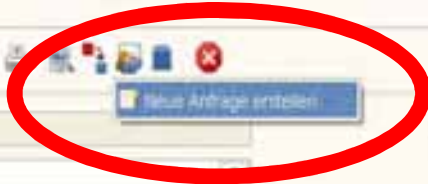
Anfragen (alle) 1000016 SuperUser@Cibex GmbH.Cibex GmbH [adempiert[adempiert-adempiere-adempiere]]

Datei Editieren Ansicht Gehe Extras Fenster Hilfe



Anfrage	Mandant	Organisation	Anfrage	Erstellt	Erstellt von	Anfrageart	Gruppe	Kategorie	Status
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:20:25 MEZ	SuperUser				
Aktualisierungen	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:19:51 MEZ	SuperUser				
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:18:56 MEZ	SuperUser				4_Reklamation Geschlossen
Historie	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:17:04 MEZ	SuperUser				
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:16:49 MEZ	SuperUser			Geschlossen	
Aktualisierungsbenachrichtigung	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:16:10 MEZ	SuperUser				1_V-1 Definition (Low Guidance)
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:15:03 MEZ	SuperUser				
Aktualisierungsempfänger	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:14:30 MEZ	SuperUser	Kundenreklamation			4_Reklamation Geschlossen
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:13:00 MEZ	SuperUser				
	Cibex GmbH	Cibex GmbH	1000016	06.03.2012 19:11:07 MEZ	SuperUser				



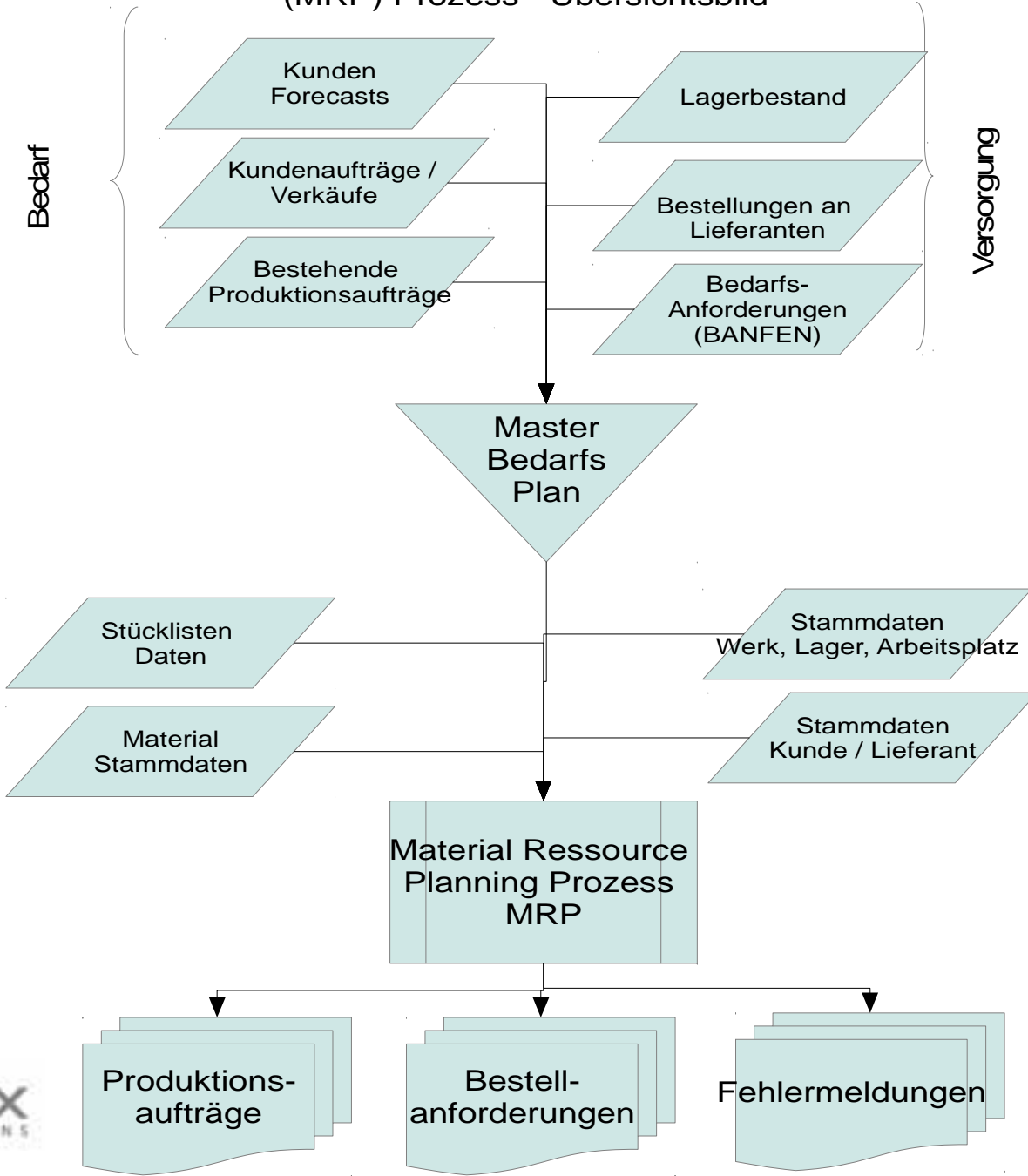


RMA's Kunden	Mandant Cibex GmbH	Organisation Cibex GmbH
Bon Wareneingangsbeleg	Warenrücksendung - Freigabe (RMA)	
Bestätigungen	Belegnummer 570000	Referenz Auftrag
Zugeordnete Bestellungen	Beschreibung Einstieghilfe ist defekt, rmt	
Zugeordnete Rechnungen	Begleitart MM Customer Return	
	Bewegungsdatum 29.02.2012	Buchungsdatum 29.02.2012
	Geschäftspartner Festspiele Erl GmbH	Standort des Partners Innsbruck
	Lager Standard	Priorität Mittel
	Vertriebsbeauftragter	
	Frachtkostenberechnung Fracht inbegriffen	
	<input type="checkbox"/> Direktlieferung	
	<input type="checkbox"/> Position(en) erstellen aus	<input type="button" value="Rechnung aus Wareneingangsbeleg erstellen"/>
≡ Referenz		
	Projekt	
	Marketingkampagne	
≡ Status		
	Bewegungstyp RMA's Kunden	<input type="button" value="Bestätigung erstellen"/>
	<input type="checkbox"/> Untervergä	Eingangsdatum
	Belegstatus Entwurf	<input checked="" type="radio"/> Fertiggestellt
	<input type="checkbox"/> Strittig	

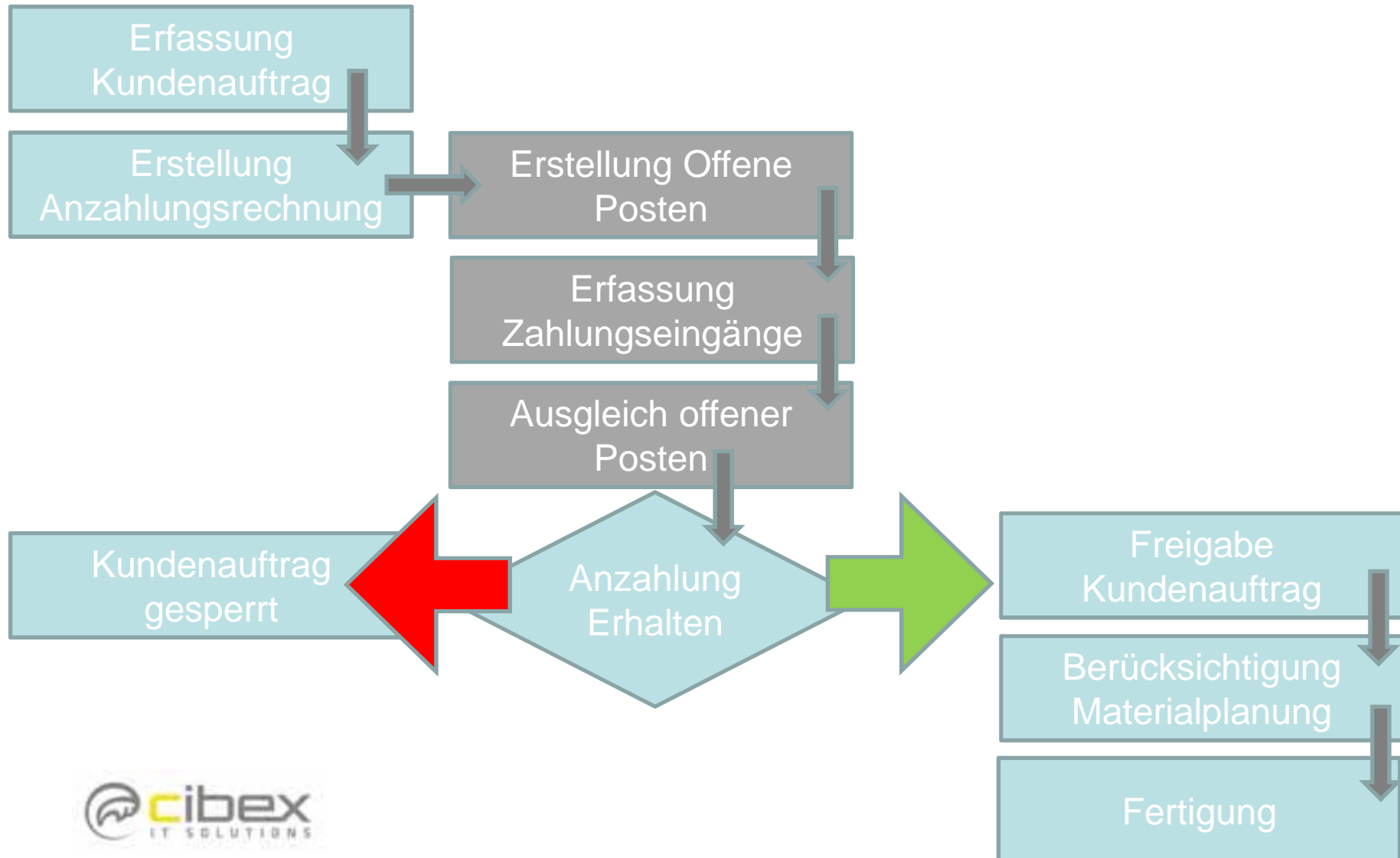
ERP – die praktische Realität

- Material Ressource Planning – das Hirn der Materialbedarfsplanung
- Ohne Anzahlung geht nichts! – die praktische Umsetzung von Kreditrisiko Management via Workflow
- Arbeitsintensive Abläufe anhand von Reklamation, Montage oder Dienstleistungen

Material Resource Planning (MRP) Prozess - Übersichtsbild




Workflow Anzahlungen



Anfragestatus: 1000006 Kundenreklamation SuperUser@Cibex GmbH.Cibex GmbH [adempieref[adempieref-adempiere-adempiere]]

Datei Editieren Ansicht Gehe Extras Fenster Hilfe

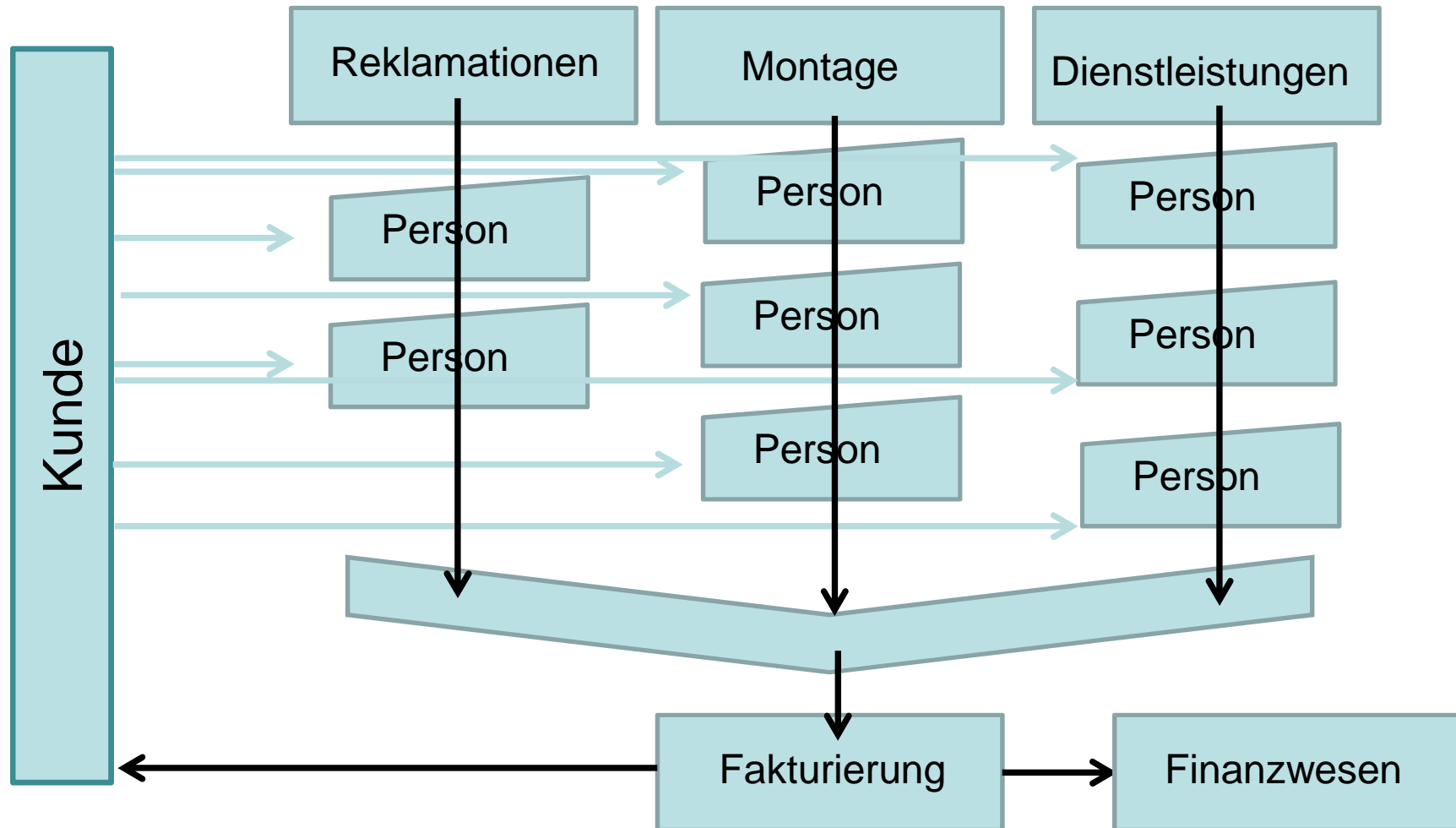


Statuskategorie	Mandant	Organisation	Statuskategorie	Reihenfolge	Suchschlüssel	Name	Beschreibung	Kommentar/Hilfe	Aktiv	Standard	Web ka
	Cibex GmbH	*	Kundenreklamation	1	1000006	Reklamation eingegangen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Anfragestatus	Cibex GmbH	*	Kundenreklamation	2	1000005	Reklamation Offen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Cibex GmbH	*	Kundenreklamation	3	1000007	Reklamation Zeitlich eskaliert			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Cibex GmbH	*	Kundenreklamation	4	1000004	Reklamation Geschlossen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Reklamationsmanagement

Arbeitsintensive Abläufe



**Flexible Lösungen mit
ADempiere ERP und CRM
Open Source - Lizenzkostenfrei**





**Open Source basierende,
maßgeschneiderte Business Prozess
Applikation für den Großkonzern Kraft
Foods**

cibex gmbH

Dr. Thomas Krause

www.cibex.net / t.krause@cibex.net



[Newsletter](#) | [Registrieren](#) | [Einloggen](#)

[HOME](#)

[MARKE](#)

[PRODUKTE](#)

[ALPENSPASS](#)

[EVENTS](#)

[KUH-MUNITY](#)

[SHOP](#)

[Home](#)

[Events](#)

[SkiSponsoring](#)

Milka Ski Sponsoring



Milka Ski Team



News



Ski-Facts



Rennkalender

2011 / 2012



[Datenschutz](#) [Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#) [Sitemap](#) [Weiterempfehlen](#)

© 2012 Kraft Foods Österreich GmbH - Alle Rechte vorbehalten



You are here: [Home](#) > [Promotion Material](#)

[Contents](#)[View](#)[Edit](#)[Sharing](#)[Faceted criteria](#)[Faceted settings](#) ▾ [Actions](#) ▾

Search

 all items in current results

Tags

All (16) [Michaela Kirchgasser \(1\)](#) [MTB \(1\)](#)
[schokofest \(1\)](#) [ski \(1\)](#) [Testimonials \(1\)](#)

Sort on

Sortable Title ▾

Reverse

Results per page

10 ▾



Current search



cibex gmbH
Dr. Thomas Krause
www.cibex.net t.krause@cibex.net